

**INFORMARE CLIENTI PRIVIND CONFIDENTIALITATEA DATELOR**

(ultima actualizare 23.05.2018)

**GENERALITATI**

Gestionarea responsabilă și de încredere a datelor cu caracter personal este o bază a culturii corporative a Grupului ALUKÖNIGSTAHL. Acest lucru se aplică, în special, datelor personale ale clienților și ale angajaților acestuia ("Datele"). Responsabil pentru prelucrarea datelor este societatea contractantă a GRUPULUI ALUKÖNIGSTAHL, ("AKS" sau "noi").

- Informații privind prelucrarea datelor găsite în atașament și pot fi obținute prin email către [date.personale@alukoeningstahl.ro](mailto:date.personale@alukoeningstahl.ro) sau de la responsabilului cu protecția datelor cu caracter personal al Alukönigstahl SRL, B d. Unirii nr. 6 4 bl. K 4 , s e c t o r 3 B u c u r e s t i .

**CE DATE SUNT PRELUCRATE?**

Datele personale, pe care ni le furnizați în mod voluntar sau cele pe care le primim de la dvs. în cadrul relației noastre de afaceri (de ex. în legătură cu solicitarea unui produs sau a unui serviciu, formularele de contact, înregistrările, comunicările personale (online sau telefonic) sau cele referitoare la oferta noastră de servicii pentru dvs., includ următoarele categorii:

- "Date de bază", ca de ex. titlu, nume, date de contact (număr de telefon, adresă de e-mail), dată și locul nașterii, naționalitatea,
- "Date de autentificare", ca de ex. mostra semnătură, date de logare pentru servicii web
- Date din registre publice (ex. Registrul Comerțului);
- Date legate de acțiuni comerciale (ex. număr comandă, posturi libere/articole deschise);
- Date în scopuri de documentare, de ex. protocoale de consultanță;
- Date financiare, ex. bonitate;
- Imagini și înregistrări audio, ex. înregistrări video și telefonice;
- Informații privind interacțiunea electronică (ex. via e-mail, site, intranet), ca de ex. adresă IP, dată și ora accesării și date tehnice ale tranzacțiilor; la trimiterea de e-mail-uri: e-mail, adresă IP și nume destinatar și expeditor, număr de destinatari, subiect, dată și ora primirii prin server, denumirea fișierelor atașate, dimensiunea mesajului, clasificare riscuri (Spam) și starea livrării;
- Date de marketing și de vânzări;
- Date legate de cerințe legale de conformitate și de reglementare. Colectare automată de date

De asemenea, colectăm automat anumite informații despre dispozitivele dvs. atunci când vizitați site-ul <https://www.alukoeningstahl.ro> și alte site-uri operate de noi ("site-urile noastre"). Și acestea pot include date personale, ca de ex. adresă IP, denumirea fișierelor accesate, dată și ora accesării, volumul de date transmise, confirmarea livrării, browser-ul web, tipul

dispozitivului și numărul de identificare al acestuia. Putem, de asemenea, să colectăm informații despre modul în care dispozitivul dvs. interacționează cu site-ul nostru, ex. ce pagini și ce link-uri au fost accesate.

Prin colectarea acestor informații, putem înțelege mai bine cine ne vizitează site-ul, de pe ce site-uri vin vizitatorii noștri și ce conținuturi ale site-ului nostru vă interesează. Folosim aceste informații pentru analize interne privind îmbunătățirea calității site-ului nostru și pentru a-l adapta mai bine cu interesele vizitatorilor noștri. Mai mult, aceste date pot fi, de asemenea, utilizate pentru asigurarea/garantarea securității rețelelor și a datelor.

Unele dintre aceste date pot fi colectate cu ajutorul cookieurilor sau al tehnologiilor similare. Pentru informații suplimentare, consultați Condițiile pentru utilizarea site-ului nostru.

**Date provenite din surse externe**

Ocazional putem primi date personale despre dvs. din surse externe, de ex. date din Registre publice din informațiile publicate pe site-uri și din mass-media, sau date referitoare la dvs. ne sunt transmise de către companiile concernului nostru sau de colaboratori ai noștri. În acest sens, verificăm dacă acești terți detin fie consimțământul dvs. sau sunt autorizați sau obligați legal sub orice fel, să ne dezvăluie datele dvs. personale.

**SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR**

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în scopul

- Inițierii și derulării relațiilor de afaceri;
- Facturării serviciilor;
- De a răspunde la notificările, reclamațiile și cererile de servicii pe care ni le trimiteți;
- Verificarea corectitudinii informațiilor pe care le avem despre dvs.;
- Înregistrarea apelurilor telefonice în scopul documentării (ex. rezolvarea reclamațiilor)
- Efectuarea de audituri și verificări de conformitate;
- Îndeplinirea obligațiilor legale și de reglementare, care ne afectează;
- Organizarea și invitarea la evenimente
- Desfasurarea de sondaje și tombole;
- Operarea, administrarea, analizarea și îmbunătățirea site-ului nostru;
- Furnizarea de servicii de internet și a altor servicii (ex. sisteme informatice și de comunicare)
- Servicii de suport și de întreținere IT;
- Asigurarea/Garantarea securității rețelelor și a datelor.

**TEMEI JURIDIC PENTRU PRELUCRAREA DATELOR**

Temeiul juridic pentru colectarea și prelucrarea datelor cu caracter personal, depinde de contextul specific în care le

concernului (menționate aici), furnizori de servicii externe (de ex. furnizori de servicii IT) și colaboratori, care efectuează servicii de prelucrare a datelor pentru noi sau care prelucrează datele cu caracter personal în scopuri descrise în această declarație de confidențialitate (de ex. bănci, furnizori de servicii financiare, (creditori) asiguratori, consultanți și consultanți juridici externi) sau care va vor fi anunțati atunci când colectăm datele dvs. cu caracter personal. Va punem la dispoziție, la cerere, o listă cu furnizorii și partenerii noștri actuali. Toți destinatarii sunt obligați să trateze datele dvs. în mod confidențial și să le prelucreze doar în cadrul furnizării de servicii.

- partenerilor noștri (de ex. prelucratori, montatori, firme de reparații, etc.) cu scopul de a răspunde solicitărilor dvs. privind ofertarea produselor și serviciilor AKS
- autorităților competente, ca de ex. autorităților fiscale, de reglementare sau de securitate, sau agențiilor publice, instanțelor judecătorești sau altor terți, dacă divulgarea este necesară (i) în conformitate cu legile sau reglementările aplicabile, (ii) pentru exercitarea, menținerea sau protejarea drepturilor noastre legale (iii) pentru a vă proteja interesele importante ale dvs. sau ale unei alte persoane;
- unui potențial cumpărător (și reprezentanților sau consultanților acestuia) în legătură cu o achiziție planificată, o fuziune sau o preluare/achiziție a unei firme (sau părți ale acesteia), cu condiția să informăm cumpărătorul că poate utiliza datele dvs. cu caracter personal doar în scopul menționat în această declarație de conformitate a datelor cu caracter personal;
- oricărei alte persoane, cu condiția să fiți de acord cu această divulgare.

## FURNIZAREA OBLIGATORIE A ANUMITOR DATE

Unele dintre datele de mai sus sunt necesare fie pentru încheierea și derularea contractului, fie suntem obligați prin lege să le colectăm. În cazul în care astfel de date nu sunt furnizate, contractul resp. serviciile solicitate nu pot fi efectuate și, un contract existent, trebuie eventual reziliat.

## TRANSMITEREA INTERNACIONALĂ A DATELOR

Anumite date pot fi transmise companiilor din cadrul concernului AKS în scopul inițierii și derulării unei relații

pentru a vă proteja datele cu caracter personal în conformitate cu această declarație de confidențialitate.

## STOCAREA DATELOR

Pastrăm datele dvs. cu caracter personal pe durata derulării relației de afaceri curente, atâta timp cât este necesar pentru îndeplinirea scopului și, mai departe, cât există obligații legale (de ex. obligații de stocare și documentare conform Codului fiscal federal (BAO), codului legal al companiei (UGB), perioade de

colectam:

Îndeplinirea obligațiilor contractuale (Art 6 Alin 1 lit b GDPR): Datele dvs. cu caracter personal vor fi prelucrate pentru inițierea și derularea contractelor cu dvs. și pentru procesarea comenzilor dvs.

Îndeplinirea obligațiilor legale (Art 6 Alin 1 lit c GDPR): În parte, suntem obligați să prelucram datele și din punct de vedere legal sau de reglementare.

Consimțământul (Art 6 Alin 1 lit a GDPR): După ce am primit consimțământul dvs., AKS va prelucrează datele doar în măsura acordului acordat (ex. pentru reclama directă și trimitere de buletine informative). Pe viitor, puteți să revocați oricând acordul dvs.

Protejarea intereselor legitime (Art 6 Alin 1 lit f GDPR): Mai mult, putem prelucra datele dvs. pentru interesele legitime ale AKS sau ale unei terțe părți. Aceste interese legitime includ în special:

- Măsuri, ce servesc managementului afacerii, dezvoltării în continuare a ofertei de servicii și de produse, precum și pentru atragerea de clienți;
- Publicitate și studii de piață, dacă nu ați refuzat o astfel de utilizare conform Art 21 GDPR;
- Consultarea și schimbul de date cu agențiile de raportare a creditelor (de ex. KSV 1870, AKV) privind bonitățile și riscurile pentru neplata;
- Supravegherea video și alte măsuri, pentru prevenirea și clarificarea abuzurilor sau a infracțiunilor și protejarea clienților și a angajaților precum și a proprietății AKS.

## CATEGORII SPECIFICE DE DATE (DATE SENSIBILE)

Categoriile specifice de date cu caracter personal („date sensibile”) includ date care, indică originea rasială sau etnică, opiniile politice, religioase sau convingerile sau afilierea la sindicate, inclusiv prelucrarea datelor genetice, a datelor biometrice pentru identificarea exactă a unei persoane fizice, date privind sănătatea sau datele privind viața sau orientarea sexuală a unei persoane fizice. Noi nu prelucram astfel de categorii speciale cu caracter personal.

## DESTINATARIILE DATELOR

Putem transmite datele dvs. cu caracter personal următoarelor categorii de destinatari:

- angajaților noștri, care au nevoie de ele pentru îndeplinirea obligațiilor contractuale și legale precum și a intereselor legitime, companii ale de afaceri, facturării de servicii, organizării și invitării la evenimente și al reclamei directe. Acest transfer de date de referă la datele de bază, datele de autentificare, datele pentru tranzacțiile comerciale și datele de marketing sau de vânzări.

Companii individuale din cadrul concernului AKS se află în Serbia, Bosnia și Rep. Moldova, țări situate în afara UE resp. a SEE, pentru care Comisia UE încă nu a stabilit un nivel adecvat de protecție a datelor. Cu toate acestea, AKS a luat măsuri de precauție adecvate,

prescriptie aplicabile (perioada de prescriptie generala de 3 ani resp. in anumite cazuri de 30 de ani conform Codului Civil general, ABGB) sau alte interese legitime pentru stocare (de ex. ca dovada pentru solicitarea drepturilor legale).

Imediat ce nu mai exista scopuri legitime pentru continuarea stocarii datelor cu caracter personal, acestea vor fi sters sau anonime. Daca acest lucru nu este posibil (daca datele dvs. cu caracter personal au fost salvate in arhive de Backup), vom stoca datele dvs. cu caracter personal in siguranta si nu le vom face accesibile vreunei prelucrari ulterioare, pana cand stergerea este posibila.

### **DECIZII AUTOMATIZATE INCLUSIV PROFILING**

Deciziile automatizate in sensul Art 22 GDPR inseamna ca, o decizie care va afecta din punct de vedere juridic sau are efecte similare asupra dvs., este luata automat in baza unei investigatii asistate de un calculator (folosind algoritmi de soft) fara a fi verificate de catre o persoana din partea noastra. Nu utilizam decizii automatizate.

Prelucram datele dvs. doar partial automatizat pentru a evalua anumite aspecte personale (Profiling) si pentru a va oferi astfel servicii cat mai bune si informatii care va intereseaza.

### **DREPTURI AFECTATE**

In conformitate cu dispozitiile legale exista dreptul la informare, corectare, stergere, limitare a prelucrarii sau al obiectiei privind prelucrarea, transferul de date precum si de depunere a unei plangeri la o autoritate de supraveghere.

Pentru exercitarea acestor drepturi va rugam sa ne scrieti la [date.personale@alukoenigstahl.ro](mailto:date.personale@alukoenigstahl.ro) sau Alukönigstahl SRL, Bd.Unirii nr.64, Bl.K4, parter, sector 3, Bucuresti. Vom verifica cererea dvs. si va vom raspunde in consecinta.

### **ACTUALIZARI**

Putem actualiza ocazional aceasta declaratie de confidentialitate din punct de vedere al evolutiilor juridice, tehnice sau comerciale. Vom lua masuri adecvate pentru a va informa in functie de importanta modificarilor efectuate. Data „ultimei actualizari“ o puteti gasi la inceputul acestei declaratii de confidentialitate.